

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

STAR SERVICOS DE INTERNET LTDA, sociedade com sede na Rua Henrique Grassmann, Nº 23, Bairro Centro, município de Rolante, Estado do Rio Grande do Sul, CEP: 95690-000, inscrita no CNPJ sob o nº 18.968.664/0001-04, representada na forma de seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente STAR.

Para objetivos administrativos, financeiros, comerciais, operacionais, de prestação dos serviços que disponibiliza ao mercado, de gestão de recursos humanos, jurídicos, de marketing e outros atinentes à sua atividade principal ou atividades secundárias a STAR pratica tratamento de Dados Pessoais.

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais respeita a legislação brasileira em especial a Lei 13.709/18 e seus fundamentos previstos no artigo 2º.

Estão sujeitos à Política:

- **STAR:** trata-se da pessoa jurídica que produz e declara a presente Política como parte de seu Programa de Proteção de Dados Pessoais e que funciona ora como Controladora e ora como Operadora, na forma da legislação incidente;
- **Titular (es):** trata-se da pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento pela STAR ou terceiros a si vinculados expressamente discriminados na presta Política de Proteção de Dados Pessoais;
- **Parceiros Comerciais:** empresas com as quais a STAR compartilha Dados Pessoais, a fim de que cumpram com a prestação de serviços ou fornecimento de produtos na forma contratada com a STAR.

DEFINIÇÕES:

- a) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;
- b) Contrato: significa qualquer contrato que as Partes celebraram ou possam celebrar no qual haverá tratamento dos dados pessoais pela Contratada compartilhados pela Contratante;
- c) Controlador: trata-se da pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, neste Termo representado pela Contratante;
- d) Cliente: trata-se da pessoa jurídica que contrata os serviços ou adquire os produtos da STAR;
- e) Dados Pessoais: trata-se de uma informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- f) Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- g) Encarregado ou DPO “*Data Protection Officer*”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- h) Incidente de Segurança: trata-se de qualquer incidente de acesso indevido, não autorizado ou, ainda, do vazamento ou perda de dados pessoais;
- i) Legislação de Proteção de Dados Pessoais: trata-se da Constituição Federal, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD - Lei nº 13.709/2018, do Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014, Decreto do Marco Civil da Internet nº 8.771/2016, Código Civil – Lei 10.406/2002 e demais normas setoriais aplicáveis;
- j) Legítimo Interesse: hipótese de tratamento de Dados Pessoais que resulta das atividades principais, secundárias ou inerentes à

Controladora, Operadora ou de terceiros e que deve no seu exercício privilegiar direitos e liberdades fundamentais do Titular no âmbito da proteção de Dados Pessoais;

- k) Operador: trata-se da pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, neste Termo representado pela Contratada;
- l) Parceiros Comerciais: trata-se de empresas relacionadas com a STAR para prestação de serviços ou fornecimento de produtos, com as quais são compartilhados Dados Pessoais. A relação jurídica dos Parceiros Comerciais será com a STAR ou diretamente com o Titular, conforme o caso;
- m) Tratamento: trata-se de toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- n) Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- o) Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- p) Uso compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

1. REGRAS GERAIS SOBRE TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- 1.1. O Tratamento de Dados Pessoais, dar-se-á mediante Consentimento ou por força de uma das demais hipóteses de tratamento previstas no artigo 7º da LGPD.
- 1.2. A contratação dos serviços ou aquisição de produtos da STAR implica na aceitação das regras desta Política, bem como no Consentimento à STAR para Tratamento na forma prevista neste instrumento.
- 1.3. Sempre que a intenção do Tratamento, ou compartilhamento for diverso dos expressamente identificados na legislação ou nesta Política será solicitado Consentimento específico, o qual explicitará a finalidade almejada, a adequação do tratamento e a necessidade.
- 1.4. O Titular reconhece que a falta de ou a revogação do Consentimento poderá implicar no impedimento de uso ou fruição de determinado serviço, a exclusivo critério da STAR.
- 1.5. A STAR somente tratará Dados Pessoais no limite das necessidades jurídicas, administrativas, comerciais, técnicas, operacionais, de gestão de recursos humanos, de marketing e outras previstas neste instrumento atinentes à sua atividade principal ou atividades secundárias.
- 1.6. A STAR compartilha Dados Pessoais com Operadores, na forma deste instrumento.
- 1.7. A STAR impõe a seus Operadores, a presente Política e/ou instrumentos específicos, a fim de que os mesmos possam desempenhar as atividades para as quais foram contratados em nome da STAR, com regras expressas acerca das obrigações e responsabilidades de cada um, sempre no interesse de proteção dos dados do Titular e para viabilizar o fornecimento de produtos ou prestação de serviços em questão.

1.8. Em caso de solicitação de Consentimento ou Tratamento de Dados Pessoais por empresas que sejam Operadores contratados pela STAR, mas para finalidades diversas do cumprimento dos contratos que mantém com a STAR, o Titular é exclusivamente responsável por suas declarações de vontade, bem como por averiguar o nível de adequação à legislação protetiva de Dados Pessoais daquelas empresas, que neste caso, não atuam como Operadores, eximindo a STAR de quaisquer responsabilidades por danos, inclusive morais, perdas, lucros cessantes, ofensa a direitos da personalidade ou outros prejuízos que o Titular possa vir a suportar em virtude do Consentimento oferecido ou contratação realizada, sem a participação da STAR na cadeia de fornecimento ou prestação.

1.9. O cumprimento de obrigações legais e regulatórias é considerada hipótese de tratamento de Dados Pessoais, conforme artigo 7º, inciso II da LGPD, validando as operações de Tratamento pela STAR para tais finalidades.

1.10. São direitos dos Titulares respeitados pela STAR na forma desta Política: (i) confirmação da existência de Tratamento; (ii) Acesso aos Dados Pessoais; (iii) correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (v) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto; (vi) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, (vii) Informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou uso compartilhado de Dados Pessoais, (viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) Revogação do Consentimento; (x) Direito de petição; (xi) Oposição ao tratamento de Dados Pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento. O Titular assume as consequências pela revogação do Consentimento que podem ser de interrupção ou redução

de serviços, sendo que em alguns casos, devidamente justificados nesta Política e na legislação aplicável, a STAR necessita manter os Dados Pessoais para fins de dar cumprimento às determinações legais, mover ou se defender em ações judiciais ou administrativas, dentre outras situações e por legítimo interesse.

- 1.10.1. O exercício dos direitos expressos nesta cláusula dar-se-á mediante contato do Titular devidamente identificado, junto ao DPO, que dará o devido encaminhamento e resposta. Quando se tratar de exercício de direitos por Titular criança ou adolescente, o contato com o DPO deverá ser feito por pais ou responsáveis, os quais deverão passar por procedimento de identificação.

- 1.11. Caso o Titular divulgue Dados Pessoais em áreas públicas de sistemas, plataformas, sites ou redes sociais da STAR que possam ser acessadas por visitantes ou terceiros, a STAR não detém controle sobre o uso que possa ser feito destas informações e Dados Pessoais, portanto, não se responsabiliza por danos materiais, morais, lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos de quaisquer naturezas.

- 1.12. A STAR não comercializa bancos de Dados Pessoais, nem tampouco compartilha com terceiros que não sejam Co controladoras ou Operadores, salvo previsão expressa em contrário e mediante prévia autorização do Titular.

- 1.13. O Titular é responsável pelos Dados Pessoais que divulgar na medida de que deve fazê-lo de forma consciente, tendo lido e compreendido as implicações da presente Política.

- 1.14. O Titular é responsável pela guarda e sigilo de *logins* e senhas de acesso utilizadas para fruição de serviços ou produtos da STAR.

- 1.15. Dados Pessoais de crianças e adolescentes serão tratados exclusivamente para a finalidade de execução de serviços contratados

por pais ou responsáveis, que exijam estas informações, com consentimento específico dos mesmos em documento físico ou eletrônico próprio. Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento dos pais ou responsáveis, quando a coleta for necessária para contatá-los ou para proteção do menor, utilizados uma única vez e sem armazenamento.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM PARCEIROS COMERCIAIS

2.1. A STAR, na forma da legislação incidente, compartilha Dados pessoais com Parceiros Comerciais, mediante consentimento do Titular, salvo hipóteses de tratamento que dispensam consentimento, a saber: para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular ou a pedido do Titular; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiro, para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; para atender aos interesses legítimos da STAR ou de terceiro, respeitados direitos e liberdades fundamentais do Titular e para a proteção do crédito.

2.2. O compartilhamento de Dados Pessoais do Titular respeitará os direitos do mesmo bem como as regras desta Política em especial de que a Co-controladora tratará os Dados Pessoais para realização de suas atividades principais, secundárias e inerentes à parceria realizada com a STAR.

2.3. O Titular poderá se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais por parte da Co-controladora, mediante requisição junto ao DPO da STAR, porém, reconhece que poderá perder acesso ou fruição adequada de produtos e serviços, sem que isso importe em responsabilidade da STAR ou da Co-controladora.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA STAR NO EXERCÍCIO DE ATIVIDADES PRINCIPAIS, SECUNDÁRIAS E INERENTES

Finalidade – Adequação - Necessidade

O Tratamento de Dados Pessoais pela STAR dar-se-á nas seguintes hipóteses e para o desempenho das seguintes finalidades, separadas em 3 (três) grupos: (i) exercício da atividade empresarial principal, (ii) exercício de atividades secundárias e/ou acessórias à atividade principal, (iii) exercício de atividades internas inerentes ao negócio empresarial.

Referidas hipóteses estão alinhadas às previsões do artigo 7º da LGPD e decorrem especialmente de contratos, obrigações legais e regulatórias e legítimo interesse da STAR na execução de suas atividades empresariais.

O tratamento de Dados Pessoais do Titular para as finalidades acima identificadas, poderão se dar por meio de ferramentas eletrônicas ou digitais de propriedade da STAR ou de terceiros, tais como chats, sites, portais e redes sociais.

O Titular consente com o tratamento de seus Dados Pessoais por meio de tais ferramentas, mesmo quando pertencerem a terceiros, que por seu porte não se submetem à presente Política ou outros instrumentos proteção de Dados Pessoais da STAR.

3.1. Exercício da atividade principal: A STAR trata Dados Pessoais para a finalidade de prestar os serviços de Internet e Telefonia fixa. Para esta finalidade os Dados Pessoais serão tratados pelo tempo que durar o Contrato com o Titular, somado ao tempo de Tratamento dispensado ao cumprimento de obrigações legais.

3.1.1. Em caso de contratos de execução instantânea, os Dados Pessoais permanecerão sendo tratados para finalidades vinculadas ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, pelo tempo necessário conforme a legislação incidente.

3.2. Exercício de atividades secundárias e/ou acessórias à atividade

principal: O desempenho da atividade principal da STAR de fornecer Internet e Telefonia fixa e móvel, enseja a regular prestação de serviços acessórios cuja realização exige o tratamento de Dados Pessoais, na forma que segue:

3.2.1. Atendimento interno e externo: a STAR trata Dados Pessoais do Titular para a finalidade de prestar atendimento para as mais diversas demandas do Titular, tais como: (i) esclarecimento de dúvidas sobre os serviços, valores, multas, rescisão, adição de serviços, ou redução de serviços, dentre outras relacionadas à prestação dos serviços, (ii) orientações de fruição dos serviços, (iii) encaminhamento de demandas e informações ao setor adequado, inclusive de eventuais pendências financeiras, (iv) coleta de informações do Cliente passadas durante o atendimento, (v) armazenamento de Dados Pessoais, (vi) coleta de assinatura em documentos que registram o atendimento, (vii) acesso remoto a equipamentos do Cliente para fins de realizar o atendimento, com os devidos registros de tempo e atividade realizada, (viii) abertura de ordens de serviço.

Os Dados Pessoais para a finalidade de atendimento podem ser tratados mediante identificação do Titular, gravação da conversa, registro de Dados Pessoais e compartilhamento dos Dados Pessoais com outros setores da STAR, ou Operadores, a fim de realizar a atividade resultante do atendimento, como por exemplo: Assistência Técnica, ou cobrança.

A cada uma das atividades de gestão relacionadas ao Atendimento o tratamento dos Dados Pessoais pode se dar no setor específico nas dependências da STAR, ou por Operadores, cujas atividades e responsabilidades são prescritas em documento específico que visa assegurar a proteção dos Dados Pessoais dos Titulares.

3.2.2. Instalação: a STAR trata Dados Pessoais do Titular para a finalidade de realizar a instalação de equipamentos, dispositivos ou

outros elementos necessários à adequada fruição dos serviços contratados, na forma prevista no instrumento de contratação.

Os Dados Pessoais para a finalidade de Instalação podem ser tratados mediante identificação do Titular, abertura de Ordem de Serviço, registro de Dados Pessoais e compartilhamento dos Dados Pessoais com outros setores da STAR, ou Operadores, a fim de realizar a instalação em comento.

3.3. Exercício de atividades internas inerentes ao negócio empresarial

da STAR: Os Dados Pessoais têm seu tratamento principal vinculado à fruição dos serviços e/ou produtos contratados, mas também para estabelecer a relação jurídica e comercial entre a STAR e o Titular, a fim de possibilitar procedimentos de cobrança judicial e/ou extrajudicial, registros em cadastros de inadimplência, ações judiciais, dentre outras pertinentes.

3.3.1. Recepção da Star: trata-se de atividade inerente à gestão da empresa STAR e cujas finalidades são de manter a documentação geral da empresa organizada, bem como o seu funcionamento burocrático, neste âmbito os Dados Pessoais dos Titulares são tratados para a finalidade de: (i) gestão de padrão de atendimento mediante acesso a Dados Pessoais dos Clientes, (ii) gestão de contas a receber presencial, (iii) gestão de transferência de endereço e troca de titularidade dos serviços, (iv) gestão de aditivos contratuais, (iv) gestão de declarações e certidões anexadas a contratos com os Clientes, (v) gestão parcial da rescisão do contrato com o Cliente, (vi) abertura de chamado para Atendimento, (vii) gestão de agendamento para instalação e suporte e serviços, (viii) gestão de alterações de agendamento, (ix) gestão de coleta, arquivamento e guarda de contratos físicos, (x) gestão de coleta presencial de assinatura de contratos pelos Clientes, (xi) gestão parcial do contas a receber com envio de segunda via de fatura.

3.3.2. Recursos Humanos: A equipe interna da STAR, na qualidade de Titulares, têm seus Dados Pessoais tratados para finalidades de: (i) gestão de folha de salários e de abertura de conta salário, (ii) gestão de benefícios, (iii) gestão de medicina do trabalho, (iv) gestão de recrutamento, seleção e demissão, (v) gestão de férias e licenças; (vi) gestão de medicina do trabalho, (vii) preenchimento de documentos administrativos e legais exigidos pelas autoridades do trabalho e previdenciárias, dentro outras necessidades de tratamento estritamente vinculadas à relação trabalhista entre os funcionários e a STAR.

A cada uma das atividades de gestão relacionadas aos Recursos Humanos o tratamento dos Dados Pessoais inerentes pode se dar no setor específico nas dependências da STAR, ou por Operadores, cujas atividades e responsabilidades são prescritas em documento específico que visa assegurar a proteção dos Dados Pessoais dos Titulares.

Os Operadores no setor de Recursos Humanos via de regra são empresas de recrutamento e seleção, agências de emprego, escritórios de contabilidade, operadoras de planos de saúde, INSS e SUS.

3.3.3. Administrativo: trata-se de atividade inerente à gestão da empresa STAR e cujas finalidades são de manter a documentação geral da empresa organizada, bem como o seu funcionamento burocrático, neste âmbito os Dados Pessoais dos Titulares são tratados para a finalidade de: (i) registros cadastrais, (ii) identificação, (iii) encaminhamento de demandas para setores ou consultores especializados, (iv) protocolos internos e externos.

A STAR poderá compartilhar Dados Pessoais com Operadores para a finalidade de cumprir as atividades acima identificadas, os quais se submetem à presente Política e sempre que possível, a Termos de Proteção de Dados Pessoais.

Os Operadores no setor Administrativo via de regra são escritórios de contabilidade, escritórios de advocacia e empresas de ERP (fornecedores de softwares de gestão).

3.3.4. Financeiro: trata-se de atividade inerente à gestão da empresa STAR e cujos propósitos são de executar operações relativas às finanças da empresa, neste âmbito os Dados Pessoais dos titulares são tratados para a finalidade de: (i) gestão de contas a pagar, (ii) gestão de contas a receber e cobrança, (iii) gestão de contratos, (iv) gestão de análise de crédito, (v) gestão de validação e confirmação de Dados Pessoais dos Clientes para fins financeiros, (vi) gestão fiscal.

A STAR poderá compartilhar Dados Pessoais com Operadores para a finalidade de cumprir as atividades acima identificadas, os quais se submetem à presente Política e sempre que possível, a Termos de Proteção de Dados Pessoais.

Os Operadores no setor financeiro via de regra são escritórios de contabilidade e empresas de ERP (fornecedores de softwares de gestão).

3.3.5. Comercial: trata-se de atividade inerente à gestão da empresa STAR e cujas finalidades são de executar ações relativas a vendas e contratações, neste âmbito os Dados Pessoais dos Titulares são tratados para a finalidade de: (i) prospecção de Clientes, (ii) cadastro de interessados e Clientes, (iii) emissão de contratos, (iv) transferência de titularidade de contratos, (v) emissão de termos aditivos contratuais, (vi) registros cadastrais e de identificação, (vii) gestão de ações de fidelização do Cliente.

A STAR poderá compartilhar Dados Pessoais com Operadores para a finalidade de cumprir as atividades acima identificadas, os quais se submetem à presente Política e sempre que possível, a Termos de Proteção de Dados Pessoais.

Os Operadores no setor Administrativo-financeiro-comercial via de regra são escritórios de contabilidade, empresas de ERP (fornecedores de softwares de gestão).

A STAR poderá se utilizar de ferramentas de terceiros, tais como Whatsapp, ou aplicativos específicos para coleta de dados pessoais cadastrais para as finalidades dispostas.

3.3.6. Publicidade e Marketing: trata-se de atividade inerente à gestão de publicidade e marketing da empresa STAR e cujas finalidades são de comunicar ao mercado os serviços e produtos disponibilizados pela mesma de forma a incrementar os resultados comerciais mediante atividades de (i) gestão de ações comerciais, (ii) gestão de uso de imagem, (iii) gestão de campanhas publicitárias.

3.3.6.1. A STAR trata Dados Pessoais para finalidades de publicidade e marketing, como Controladora ou por meio de serviços de terceiros, agências, consultorias e prestadores de serviços de publicidade e marketing que atuam como Operadores.

3.3.6.2. Os Operadores que realizam atividades de publicidade e marketing em nome da STAR são selecionados de forma rígida e sempre que viável assinam o Termo de Proteção de Dados Pessoais Para Operadores, porém, é de conhecimento dos Titulares que a STAR não controla, administra, fiscaliza ou pratica outras ações afins em relação aos serviços prestados pelos Operadores que são responsáveis por eventuais prejuízos que possam causar aos Titulares e à STAR no tratamento de Dados Pessoais para finalidade de gestão de publicidade e marketing.

3.3.6.3. As principais ações internas de publicidade e marketing realizadas pela STAR são relativas ao tratamento de Dados Pessoais de clientes cadastrados em suas bases por força de relacionamento vigente (“ativo”) ou encerrado (“inativo”) com a STAR, para pesquisas de satisfação, pesquisas de novos serviços e produtos e ofertas de serviços e produtos, por meio

de diversas ferramentas de comunicação com o cliente, como chats, *e-mail* marketing, telefone fixo e móvel, *inbound* marketing. O cliente ativo ou inativo poderá solicitar por meio de contato com o DPO da empresa a exclusão de seus Dados Pessoais das bases tratadas para a finalidade de gestão de publicidade e marketing, que poderão seguir sendo tratadas em situações excepcionais que envolvam atividades de publicidade e marketing voltadas à padronização de produtos e/ou serviços para toda a base de clientes.

3.3.6.4. As ferramentas de publicidade e marketing poderão ser utilizadas pela STAR, de forma direta, ou por Operadores, a fim de dar cumprimento a obrigação legal ou regulatória, para cumprimento do contrato ou procedimentos preliminares ao contrato com o Titular, para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária, para atender a Legítimo Interesse.

3.3.6.5. A STAR coleta Dados Pessoais de acesso público para finalidade de publicidade e marketing, sendo dispensado o consentimento do Titular na forma da lei, sendo que o mesmo poderá se opor ao tratamento a qualquer tempo mediante contato com o DPO da empresa, a fim de excluir seus Dados Pessoais das bases de gestão de publicidade e marketing da STAR.

3.3.6.6. E-mail marketing: A STAR de forma direta ou por Operadores faz uso de sistema de envio de *e-mail* marketing do tipo opt out, para envio de publicidade e oferta de seus produtos, serviços e de Parceiros Comerciais.

3.3.6.7. Cookies: a STAR utiliza cookies para fins de funcionamento adequado de alguns de seus serviços e produtos, bem como para finalidade de ações de publicidade e marketing identificadas neste instrumento, eis que a ferramenta de cookies possibilita identificar as preferências do Titular em relação aos

serviços e produtos da STAR e assim aprimorar a experiência do cliente. Os cookies utilizados pela STAR permitem gerenciar os movimentos e acessos do Titular durante o uso e fruição de seus serviços e assim coletar dados para fins estatísticos, gerenciais e de perfil de uso. Os Dados Pessoais coletados por cookies poderão ser compartilhados com Parceiros Comerciais.

3.3.7. Qualidade: trata-se de atividade inerente à gestão da qualidade dos serviços prestados pela empresa STAR e cujas finalidades são de manter o Cliente satisfeito com o serviço contratado, bem como ter um canal de comunicação com o mesmo, mediante atividades de: (i) gestão de pós-venda através de contato com o Cliente para apresentar questões relativas ao seu nível de satisfação com os serviços prestados, (ii) gestão do controle de qualidade com análise de informações coletadas, (iii) registros de informações em sistemas.

3.3.8. Tecnologia da Informação - TI: trata-se de atividade inerente à gestão da tecnologia da informação da empresa STAR e cujas finalidades são de manter as regras relativas aos sistemas das informações disponibilizados e/ou utilizados pela empresa, no que tange à (i) liberação e bloqueios de acesso e poderes de administração e uso, (ii) gestão de logins e senhas, (iii) implementação de segurança da informação mediante firewalls e afins, (iv) implementação de anonimização de Dados Pessoais, quando for o caso, mediante de criptografia e afins, (v) gestão de imagens capturadas por câmeras de segurança; (vi) gestão de crachás digitais e biometria, (vii) gestão de equipamentos de informática e sistemas, (viii) gestão de banco de dados, (ix) acesso a Dados Pessoais dos Clientes para subsidiar equipe de suporte, dentre outras atividades inerentes à administração de sistemas da informação e segurança de Dados Pessoais. A STAR empreende esforços técnicos adequados e razoáveis para proteger a segurança e privacidade dos Titulares no ambiente virtual e de tecnologia da informação, porém, sistemas e internet apresentam margem de

vulnerabilidade a abusos desta natureza, sendo excessivo exigir garantia absoluta de sigilo e privacidade de Dados Pessoais em relação a estes elementos.

3.3.9. Infraestrutura: trata-se da atividade inerente a gestão de Infraestrutura da empresa STAR e cujas finalidade são a de manter projetos e serviços de rede física de fibra óptica bem como a instalação e reparo de clientes finais, neste âmbito os Dados Pessoais dos titulares são tratados para a finalidade de (i) identificação do cliente, (ii) localização geográfica do cliente, (iii) instalação e configuração de equipamentos, (iii) reparo da rede de fibra óptica de última milha. A STAR empreende esforços técnicos adequados e razoáveis para proteger a segurança e privacidade dos Titulares no ambiente virtual e de tecnologia da informação, porém, sistemas e internet apresentam margem de vulnerabilidade a abusos desta natureza, sendo excessivo exigir garantia absoluta de sigilo e privacidade de Dados Pessoais em relação a estes elementos.

3.3.10. Estoque: trata-se da atividade inerente a gestão de estoque da empresa STAR e cujas finalidade são a de gerir a saída e entrada de equipamentos, para tanto, o setor realiza (i) gestão de entrada e saída de equipamentos de telecomunicações, (ii) gestão de orçamentos, (iii) gestão de cadastro de fornecedores. A STAR empreende esforços técnicos adequados e razoáveis para proteger a segurança e privacidade dos Titulares no ambiente virtual e de tecnologia da informação, porém, sistemas e internet apresentam margem de vulnerabilidade a abusos desta natureza, sendo excessivo exigir garantia absoluta de sigilo e privacidade de Dados Pessoais em relação a estes elementos.

4. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA STAR

4.1. O término do tratamento de Dados Pessoais pela STAR ocorrerá (i) quando do alcance da finalidade, (ii) com o termo do prazo identificado expressamente como data de finalização do tratamento, (iii) quando o tratamento deixa de ser necessário, inclusive para finalidades identificadas como legítimo interesse da STAR, (iv) por revogação do consentimento pelo Titular, (v) por determinação da ANPD.

4.2. Os Dados Pessoais permanecerão sendo tratados pela STAR para fins de (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador, (ii) transferência a terceiro, (iv) uso exclusivo do STAR, de forma anonimizada, (v) para fins de instrução de processos judiciais ou administrativos pelos prazos legais prescricionais e decadenciais.

5. DPO – RESPONSABILIDADES E CONTATO

5.1. A STAR conta com Encarregado pela proteção dos Dados Pessoais na organização, que conta com o seguinte endereço eletrônico: dpo.privacidade@star.psi.br.

5.2. O Encarregado estabelece o canal de comunicação com os Titulares e autoridades, em especial a ANPD, para (i) receber comunicações e adotar providências; (ii) orientar os funcionários e os contratados da empresa a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; (iii) executar as atribuições determinadas pela empresa ou estabelecidas em normas complementares da ANPD.

5.3. Sempre que Titulares ou autoridades desejarem contatar a STAR para fins de endereçar quaisquer temas relacionados a Dados Pessoais deverão estabelecer o primeiro contato diretamente com o DPO que dará os devidos encaminhamentos conforme critérios de (i) urgência, (ii) volume de Dados Pessoais, (iii) potencial risco à proteção de Dados Pessoais, (iv) potencial ofensa à legislação, (v) potencial risco à marca da empresa.

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

6.1. Esta Política de Proteção de Dados Pessoais é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.